

TONER SRL
410072, Oradea, str. Traian Mosoiu nr. 9
0259-406263, 0744-553134
ani@toner-oradea.ro

Tehnician/Inginer pentru: Service Calculatoare, Laptop-uri, Copiatoare, Imprimante, Faxuri si Reumpleri Cartuse Laser.

DESCRIEREA POSTULUI/RESPONSABILITATI:

- Asigură instalare, întreținere periodică și service pentru echipamente de birou: multifuncționale profesionale alb/negru și color, copiatoare, imprimante, precum și asigurarea conectivității lor la rețeaua de calculatoare a clientilor.
- Execută lucrări de montare și configurare sisteme de calcul, desktop, notebook, servere, rețele de calculatoare.
- Execută lucrări de depanare/asamblare/reconditionare soft si hard pentru copiatoare, imprimante, si multifuncționale.
- Execută reîncarcarea și testarea cartuselor toner/inkjet.
- Asigură de suport tehnic si consultantă pentru echipa de vânzări și pentru clienti.
- Asigură suport telefonic sau pe email pentru clienți.
- Livrează și instalează echipamentele la sediul clienților.
- Identifică și cooptează noi clienți în portofoliul firmei.
- Gestionează documentele specifice departamentului.

CERINTE:

- Experiență în activitatea de service/depanare și mentenanță echipamente de copiere/printare si calculatoare personale.
- Experiență rețele de calculatoare de dimensiuni mici - configurare router, placă rețea, printserver.
- Cunoașterea cartuselor inkjet, laser - reîncarcarea, diagnosticarea acestora.
- Cunoaștințe de instalare, configurare și diagnosticare a echipamentelor: imprimante, multifuncționale, copiatoare, fax-uri
- Cunoaștințe software: Windows XP, Vista, 7, 8, aplicatii Office Word, Excel, Powerpoint (sau alternative).
- Persoană dinamică cu experiență în domeniul tehnic, responsabilă, bine organizata, care poate învăța usor.
- Capacitate de comunicare și negociere, orientare către client.
- Spirit de echipă, dinamic, optimist, cu inițiativă, motivat de rezultate.
- Disponibilitate pentru deplasări la sediul clienților.
- Limba engleză - nivel incepator.
- Permis conducere categ. B.

PREZINTĂ AVANTAJ:

- Relații excelente cu un portofoliu de clienți;
- Cunoașterea pieței IT&C și a particularităților ei;
- Cunoaștințe specifice produselor și soluțiilor din domeniul echipamentelor de copiere/printare;
- Cunoaștințe de limba maghiară.

